

GRAN ANGULAR

Treball i ocupació

OPINIÓ



Santiago Niño Becerra

Vostès deuen conèixer les meves últimes previsions: el 2012, a Espanya, la taxa d'atur del factor treball pot situar-se entre 29% i el 30% de la població activa. Tres preguntes: per què aquest nivell tan desmesurat de desocupació?; és evitable arribar a aquest nivell?; si s'hi arriba, com es pot reduir?

1) L'espanyol és un model productiu molt intensiu en factor treball. D'una banda la seva demanda s'està reduint: puja l'atur, però la seva oferta ha estat augmentant: immigració, noves incorporacions al mercat de treball de joves arribats a l'edat laboral, persones inactives que busquen una ocupació a fi de compensar caigudes en la renda familiar. Resultat: l'atur a Espanya tendirà a ser més alt que en països amb un model productiu menys intensiu en factor treball i amb una oferta de treball més equilibrada amb la seva demanda de treball.

2) El creixement econòmic que hi ha hagut a Espanya en aquests anys anteriors ha estat fonamentalment sustentat en el consum de béns i serveis realitzats en l'interior del país i ha estat pagat a crèdit; és a dir, consum per a nacionals i per a turistes finançat a força de deute, contret en gran mesura a l'exterior: el deute exterior del regne equival a gairebé el 170% del PIB d'Espanya.

3) La recentment aprovada reforma laboral va ser útil per facilitar l'acomiadament i per abaratir la finalització d'un contracte, és a dir, serà positiva de cara a reduir els costos laborals, però en molt pocs casos farà augmentar l'ocupació: es contracta qui es necessita si compleix les característiques que es requereixen per al lloc. Punt.

4) Les comparances sempre són molt perilloses.

Des de fa un parell d'anys s'està parlant de flexiseguritat, un model que es basa en variats principis, entre ells, un cost d'extinció del contracte laboral relativament baix, un subsidi d'atur finançat a càrrec del pressupost de despeses de l'Estat i un temps de permanència en l'atur reduït; bé, doncs penso que és impossible importar a Espanya aquest concepte. La flexiseguritat funciona a Dinamarca, per exemple, però el model econòmic danès no s'assembla en res a l'espanyol...

5) Una alta taxa de temporalitat com té Espanya (26%, fa quatre dies 33%), no és que sigui bona o dolenta, és conseqüència del model productiu espanyol: generador de baix valor, estacional, dependent; és a dir, aquest nivell de treball temporal no només és inevitable, sinó que l'alternativa a no tenir-lo és més atur. Anem amb les respostes a les preguntes del principi. Espanya ha arribat a l'actual nivell d'atur perquè s'ha reduït el consum dels béns que una part significativa de la

Espanya ha arribat a l'actual nivell d'atur perquè s'ha reduït el consum

població activa fabricava (habitatges, serveis turístics, hostaleria, automòbil...) ja que molts de qui els consumien han esgotat la seva capacitat d'endeutament. Per això l'atur augmentarà moltíssim, ja que no existeixen perspectives que una part de la població activa que fabricava aquests béns torni a fabricar-los, ni tampoc que pugui fabricar altres béns a causa del fet que aquests altres possibles béns no entren dintre de les característiques del model productiu espanyol. Espanya, amb l'atur, té un problema gravíssim.

Catedràtic d'estructura econòmica. IQS-URLL



Acció contra comerços gironins que només retolaven en castellà l'any 2004. MANEL LLADÓ

Les empreses tenen com a màxim un any de coll per etiquetar-ho tot en català

CODI DE CONSUM. La nova llei actualitza els drets dels consumidors, als quals no es pot tallar el subministrament per un rebut no pagat si té una reclamació pendent

JOAN POYANO
GIRONA

«La documentació i les informacions necessàries per a l'adequat consum i ús dels béns i serveis dirigits als consumidors han d'estar a disposició immediata d'aquestes en els termes que disposa l'article 128.1», el qual estableix que els consumidors tenen dret a rebre en català aquestes informacions. Així ho disposa el Codi de Consum català, aprovat al Parlament el 30 de juny, que dona sis mesos de termini a les grans empreses i un any a les pimes per adaptar-s'hi. Fins ara només els productes catalans amb denominacions d'origen o de qualitat estaven obligats a estar en català.

L'article 128 també inclou el dret de rebre en català les invitacions a comprar, la informació de caràcter fix, la documentació contractual, els pressupostos, els

resguards de dipòsit, les factures i els altres documents que hi facin referència o que se'n desprenguin, i a ser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que escullin.

Altres disposicions en favor dels consumidors que recull la nova llei són:

-Les empreses prestadores de serveis de subministraments, transports, comunicacions i altres serveis bàsics hauran de tenir una adreça física a Catalunya on les persones consumidores puguin formular les queixes i reclamacions

-Els telèfons d'atenció d'incidències i reclamacions als clients de les empreses de serveis bàsics (subministraments, transports, sanitaris, d'assegurances...) hauran de ser gratuïts.

-Les empreses hauran de garantir el retorn de les quantitats que es cobrin anticipadament per la compra d'un bé o la con-

tractació d'un servei. Això s'aplicarà quan el pagament avançat superi el 25% del total i aquest sigui superior als 100 euros. En el mateix sentit, els tiquets i comprovants de compra no s'han de poder esborrar i han de durar el mateix que

Trucar als telèfons d'incidències de les empreses de serveis bàsics serà gratuït

la vida útil del producte.

-Les resolucions sancionadores podran incorporar el retorn dels imports cobrats indegudament i la indemnització pels danys i perjudicis provats. I tots els serveis tindran una garantia mínima de sis mesos.

-Quan un consumidor contracti amb un intermediari (botigues de telefonia,

compravenda de segona mà...) és com si contractés directament amb el prestador del servei.

-Totes les empreses públiques hauran d'estar adherides a l'arbitratge de consum. L'adhesió a l'arbitratge de consum per part de les empreses privades serà un factor que es tindrà en compte en la concessió de subvencions i ajuts públics.

-En les rebaixes, el Codi dona més garanties que els productes rebaixats són de temporada, atès que el comerciant queda obligat a tenir-los a la venda en el mateix establiment entre 1 i 6 mesos abans de l'inici de les rebaixes.

-En els serveis de tracte continuat, com ara els subministraments o la telefonia, l'empresa no pot deixar de prestar-los per manca de pagament d'algun rebut, si el rebut ha estat objecte d'una reclamació no resolta.